

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

SZINTVIZSGA

2017

"A" feladat

Szakképesítés azonosító száma, megnevezése:

34 341 01 Eladó

Szintvizsga időtartama: 60 perc

Elérhető maximális pontszám: 100 pont

Szintvizsga javasolt időpontja: április

„A” feladat

A/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

15 pont
10 perc

Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az áruátvételt követően a poharas kiszerezésű tejfölköt helyezze el az eladótérben.

Mutassa be a tejföl tárolására vonatkozó előírásokat! Röviden foglalja össze az áru tárolására szolgáló eszközök, berendezések fajtáit, az árukihelyezésének módjait!

Feladat leírása:

1. A tejföl eladótéri elhelyezésének szabályai: állagvédelem, közegészségügyi szabályok, FIFO elv betartása
2. A tejföl tárolását szolgáló eszközök, berendezések fajtái.
3. A tejföl kihelyezési módjai: szakosítás és az esztétika figyelembevételével.

A/II. feladat: Jogsabályok alkalmazása

20 pont
10 perc

Vezetője arra kéri, hogy töltsse fel a búzaliszt választékot az eladótérben. A feladat elvégzéséhez hidraulikus kézi targoncát (békát) kell használnia.

Foglalja össze, hogy milyen balesetvédelmi előírásokat kell betartania az árumozgató eszköz használata során!

Feladat leírása:

1. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy ki használhatja, illetve ki javíthatja a hidraulikus kézi targoncát (békát)!
2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy milyen szállítói csomagolású termékek mozgatására alkalmas!
3. Adjon tájékoztatást a hidraulikus kézi targonca használati szabályaira vonatkozóan!

A/III. feladat: Bizonylatkitöltés

15 pont
20 perc

**Egy vásárló a megvásárolt termékekről készpénzfizetési számlát kér öntől.
Töltse ki a szükséges bizonylatot a termékekről!**

Feladat leírása:

1. A kihelyezett bizonylatok közül válassza ki a szükségeset!
2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy hány példányban készül a bizonylat, és mi a teendője az egyes példányokkal.
3. Töltse ki szabályosan a bizonylatot a kihelyezett termékekről.

A/IV. feladat: Értékesítési gyakorlat

25 pont
10 perc

**Egy vásárló önálló főételként is elkészíthető szárasztésztát szeretne vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában!
Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!**

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a szárasztészták választékáról!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatást, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
6. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
7. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

A/V. feladat: Mérési feladat

10 pont
10 perc

A vásárló 2 kg almát szeretne vásárolni. Válogassa össze, és mérje le a terméket! Állapítsa meg a vételárat!

Feladat leírása:

1. Köszöntse a vásárlót!
2. Válogasson össze 2 kg-nak megfelelő almát!
3. Mérje le a terméket! (csak egyszer javíthat - tehet hozzá, vehet el -, hogy pontosan a kért mennyiség legyen)
4. Nyomtassa ki a termékcímkét, és/vagy helyezze el az árcímkét a terméken!
5. Közölje a fizetendő összeget a vásárlóval!
6. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!