

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

SZINTVIZSGA

2017

"D" feladat

Szakképesítés azonosító száma, megnevezése:

34 341 01 Eladó

Szintvizsga időtartama: 60 perc

Elérhető maximális pontszám: 100 pont

Szintvizsga javasolt időpontja: március

„D” feladat

D/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

15 pont

10 perc

Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az áruátvételt követően a száraztésztaakat árazza be.

Mutassa be a raktárban és az eladótérben elhelyezésre kerülő termékek árfeltüntetésének lehetséges módjait, a termékek árazására vonatkozó szabályokat.

Feladat leírása:

1. A raktári és eladótéri árfeltüntetés módjai, szabályai
2. Az eladási ár, és egységár közötti különbség, feltüntetésükre vonatkozó előírások.
3. Akciós termékek árfeltüntetésének szabályai.

D/II. feladat: Jogsabályok alkalmazása

20 pont

10 perc

Vezetője arra kéri, hogy töltsse fel a raktárban a felső polcot termékekkel. A feladat elvégzéséhez fellépőt (trepni, zsámoly), vagy létrát kell használnia. Foglalja össze, hogy milyen balesetvédelmi előírásokat kell betartania az eszközök használata során!

Feladat leírása:

1. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy mit szemrevételez az eszközök használatba vétele előtt!
2. Adjon tájékoztatást a fellépőkre, létrákra vonatkozó használati-, munkavédelmi szabályokra vonatkozóan!

D/III. feladat: Bizonylatkitöltés

15 pont
20 perc

Vezetője azzal bízta meg, hogy az összekészített termékeket küldje át cégük másik áruházának. Töltse ki a szükséges bizonylatot az áruátadásról!

Feladat leírása:

1. A kihelyezett bizonylatok közül válassza ki a szükségeset!
2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy hány példányban készül a bizonylat, és mi a teendője az egyes példányokkal.
3. Töltse ki szabályosan a bizonylatot a kihelyezett termékekről.

D/IV. feladat: Értékesítési gyakorlat

25 pont
10 perc

Egy vásárló rizst szeretne vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a rizs választékáról!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
6. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
7. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

D/V. feladat: Mérési feladat

10 pont
10 perc

A vásárló 2,5 kg almát szeretne vásárolni. Válogassa össze, és mérje le a terméket! Állapítsa meg a vételárat!

Feladat leírása:

1. Köszöntse a vásárlót!
2. Válogasson össze 2,5 kg-nak megfelelő almát!
3. Mérje le a terméket! (csak egyszer javíthat - tehet hozzá, vehet el -, hogy pontosan a kért mennyiség legyen)
4. Nyomtassa ki a termékcímkét, és/vagy helyezze el az árcímkét a terméken!
5. Közölje a fizetendő összeget a vásárlóval!
6. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!